

WASSTRAAT MODULE

De klant is koning en wilt waar voor zijn geld krijgen. Vandaar dat deze cursus ook aandacht geeft aan een juiste klantenbenadering. Hoe zorg je er voor dat de klant krijgt wat hij verwacht en met een tevreden gevoel vertrek, kwaliteit geven? Maar ook leert de medewerker om meer omzet te genereren. Hoe verkoop je een duurder programma? Hoe ga je om met geldzaken en op welke wijze benader je lastige klanten?

Op basis van artikel 8 van de Arbo-wet is een bedrijf verplicht er voor te zorgen dat medewerkers doeltreffend worden ingelicht over de te verrichten werkzaamheden en de daaraan verbonden risico's. De cursus carwash medewerker voorziet hier volledig in. Het is een dagtraining waarin zowel voorlichting als onderricht wordt gegeven op het gebied werken in de wasstraat. De cursus kent een theoretisch ochtendprogramma en een praktijkgericht middagedeelte.

Het eerste deel wordt afgesloten met een schriftelijke meerkeuzetoets.

Het ochtendgedeelte / ochtendprogramma

Het eerste deel, de theorie, heeft als doel de medewerkers die actief werkzaam zijn met de carwashinstallatie voor te lichten over de risico's die het werken in een carwashcentrum met zich meebrengt. Centraal in de cursus staat de Arbo-wet. Naast het bijbrengen van algemene kennis over deze wet wordt er uitgebreid stilgestaan bij de vele praktische zaken die voortvloeien uit de Arbo-wet: persoonlijke beschermingsmiddelen, fysieke belasting, hinderlijk geluid, gevaarlijke stoffen, legionella, enzovoort. Stap voor stap wordt de medewerker geleerd op welke wijze hij op een veilige, gezonde en verantwoordelijke wijze zijn werkzaamheden uit kan voeren. Ook de chemie krijgt een plaatsje op deze ochtend wat inhoudt dat er o.a. gesproken wordt over basen en zuren en wat doen deze in de praktijk. De cursus wordt op een interactieve manier gehouden waarbij gebruik wordt gemaakt van veel beeldmateriaal met vele voorbeelden uit de praktijk ook op het gebied van goed en slecht wassen.

Het middagedeelte / middagprogramma

Het tweede deel is het praktijkonderdeel. De theorie wordt in de praktijk gebracht. De medewerker leert aan de hand van oefeningen om veilig, gezond en verantwoord te werken in en rond een wasinstallatie. Daarbij ontvangt men tips om de handelingssnelheid te verhogen, efficiënter te werken en om aansprakelijkheid zo veel mogelijk te beperken. Tevens komt hier de klantenbenadering ook wederom van de pas want we moeten als verlengstuk van het bedrijf ook het visitekaartje blijven van het bedrijf.

Het tweede deel wordt afgesloten met een praktijktoets.

Deze training kan op locatie verzorgd worden en variaties in het programma zijn mogelijk.

**Opgemerkt moet worden dat de inhoud van de cursus is gebaseerd op de Arbo-wet '98. Sinds 1 januari 2007 is de nieuwe Arbo-wet van kracht. De cursus stipt dit natuurlijk even aan, maar de komende 3 jaar is de oude Arbo-wet nog van toepassing.*